Vásárlási feltételek

Minden kedves látogatónk kezdeményezhet vásárlást a http://www.emelofal.hu oldalon, aki elfogadja és betartja az alábbi feltételeket.

FIGYELEM!

Kedves Vásárlónk! Felhívnánk figyelmét, hogy a web áruházban szereplő árak , termékleírások, fotók tájékoztató jellegűek, nem minősülnek jogi értelemben ajánlattételnek a rendelés kollégánk általi személyes / írásbeli visszaigazolásáig!
A rendelését követően, minden esetben megkeressük Önt telefonon, e-mailen megerősítés, ill. esetleges pontosítások miatt. Megértését köszönjük!

Áruház üzemeltető:

Camion Express Szerviz Kft.
Adószám: 10636374-2-13
Forint bankszámlaszám: 10103850-04645941-00000009
Euro bankszámlaszám: 10103850-04645900-01000304
IBAN/SWIFT: HU85-10103850-04645900-01000304 / BUDA HU HB
Cégjegyzékszám: 13-09-081784
Székhely:
Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Bánki Donát utca 1.
Tel : + 36 24 515-655
Webáruház: http://www.emelofal.hu/webshop
Email: kapcsolat@camionexpress.hu

Vásárlási útmutató:

Az online vásárlást igyekeztünk olyan feltételekkel kialakítani, hogy minél egyszerűbben megtalálja és megvásárolhassa a keresett termékeket. A legmegfelelőbb termék kiválasztásának elősegítésére, igyekszünk tömör, lényegi információt nyújtani.

A termékek megtekintésére egy többszintű menürendszert hoztunk létre.

A főoldalon baloldalt található hivatkozások segítenek a fő termékcsoport kiválasztásában, melyen belül további alcsoportok is szerepelhetnek. A kívánt termékcsoportra kattintva, részletes terméklistát talál. Itt választhat a termékek közül.

Az áruházban rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben az adatainak megadása nem szükséges. Bejelentkezés és regisztráció nélkül történő böngészés közben is kiválaszthat termékeket, amelyek egy átmeneti tárolóba kerülnek. Ha regisztrál az adataid megadásával, e termékek azonnal megrendelhetőek, így nem szükséges, hogy bejelentkezés után újra kiválassza azokat.

Érvényes rendelést csak a regisztráció után adhat fel. A regisztrációs adatlapot értelemszerűen kell kitölteni. Az adatmezőket pontosan töltse ki!

A kosár tartalma mindig megjelenik, miután árut rakott bele. A kosár tartalma ablakban minden kiválasztott termék és az aktuális végösszeg - böngészés közben is - nyomon követhető. Ez bármikor tetszés szerint módosítható, törölhető. Egy vásárlás alkalmával tetszőleges számú terméket tehet a kosárba. A böngészés befejezése után a Megrendelés gombra kell kattintani.

A Megrendelés után választhat fizetési és szállítási módot.

Amennyiben további kérdése adódna az áruház működésével kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba vevőszolgálatunkkal, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.
A kosár tartalma mindig megjelenik, miután árut rakott bele. A kosár tartalma ablakban minden kiválasztott termék és az aktuális végösszeg - böngészés közben is - nyomon követhető. Ez bármikor tetszés szerint módosítható, törölhető. Egy vásárlás alkalmával tetszőleges számú terméket tehet a kosárba. A böngészés befejezése után a Megrendelés gombra kell kattintani. A Megrendelés gomb megnyomása szerződési nyilatkozat megtételének minősül, amellyel kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata a Camion Express Szerviz kft. javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. A Megrendelés gomb megnyomása által megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amely a Camion Express Szerviz kft. által rögzítésre kerül, és az Ön kérelmére annak beérkezésétől számított 8 napon belül rendelkezésére bocsátandó. A Megrendelés gomb megnyomása által megkötött szerződés nyelve magyar.
A Megrendelés után választhat fizetési és szállítási módot, ill. az áruházi szoftver automatikusan kiszámítja a teljes, már a szállítási költséggel növelt díjat.
Amennyiben további kérdése adódna az áruház működésével kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba vevőszolgálatunkkal, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Kiszállítás:

A csomagokat igyekszünk a legrövidebb időn belül eljuttatni Önhöz!

Amennyiben a rendelt termék nincs készleten, próbálunk más lehetőséggel megismertetni, ill. tájékoztatjuk kb. mikor várható, továbbá megkérdezzük, fenn tartja-e a rendelését.

A szállítási költségek:

Magyarország területén belül a szállítási költség egységesen 5000 Ft+ÁFA (bruttó 6350Ft)

Mivel a rendelt termékek súlya adott esetben túlhaladhatja egy normál áruszállító autót terhelhető mértéket, így a kiszállítás előtt a szállítási költséget, valamint a szállítás módját kollégánk egyezteti Önnel.

-5000.-Ft. összeghatár alatt nem veszünk fel rendelést.

Túlsúlyos csomag

A GLS futárszolgálat maximum 40kg összsúlyú csomagot kézbesít egy csomagként, viszont, bruttó / csomagoló anyaggal együtt / 25kg felett drasztikusan megnő a szállítási díj. Amennyiben az áru értéke nem éri el az ingyenes házhoz szállítás összegét és a jellegét tekintve külön csomagolható, akkor érdemes ezt / kétfelé csomagolni/választani.

Személyes áruátvétel:

Ha ezt a megoldást választja, akkor az ügyfélszolgálattal történt előzetes egyeztetés után (ami történhet e-mailben vagy telefonon) lehet a termékért jönni. A megrendelt termékeket legtovább 10 munkanapig tároljuk, közben munkatársunk több alkalommal is megpróbálja Önt e-mailben vagy telefonon értesíteni, a 10. munkanap letelte után a rendelést töröljük.

Fizetési mód:

Fenntartjuk a jogot az áru ellenértékének kifizetési módjának vevőnkénti egyedi meghatározására.

Csomag újrakézbesítés:

Amennyiben mi elküldtük a megrendelt csomagot, és azt többszöri próbálkozásra sem sikerül az Ön részére átadni, a GLS a megrendelt terméket automatikusan visszaszállítja.

Ön kezdeményezheti, hogy a csomagot a szállítási költség újbóli felszámításával újra elküldjük. Csakis akkor indítjuk útjára ismét a csomagot, ha annak ellenértéke a bankszámlánkon (átutalással) jóváíródott!

Amennyiben egy címről két vagy több alkalommal is visszakapjuk a csomagot, fenntartjuk a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban ne küldjünk csomagot.

Termékcsere:

A termék átvétele után hívja fel ügyfélszolgálatunkat és közölje, hogy mi a probléma!
Még aznap becsomagoljuk, és a futárral elküldjük a címére. Nem kell mást tenni, mint a korábbi sértetlen terméket átadni a futárnak, miközben átveszi az új remélhetőleg már megfelelő terméket. A termékcsere szolgáltatás a termék átvétele után, csak 3 napig lehetséges.

Termék visszavásárlási garancia:

A Vásárló a vásárlási szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben foglaltak szerint 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Az elállás részletes feltételeire a Camion Express Szerviz kft. által közzétett Elállási/Felmondási tájékoztató valamint az Elállási/Felmondási nyilatkozat az irányadóak. Az elállási jog gyakorlására előírt határidő attól a naptól kezdődik, amelytől Ön, vagy az Ön által megjelölt személy a megrendelt árut átveszi. Előfordul, hogy az internetes oldalon kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amilyet Ön szeretett volna. Az ilyen esetekben természetesen az áru értékére pénz visszafizetési garanciát

vállalunk, melynek érvényesítési menete a következő.
Lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal és mondja el a problémáját. Az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül Ön köteles visszaküldeni, vagy átadni részünkre a terméket. Bontatlan, sérülésmentes, tőlünk vásárolt terméket / igazolás, pl. nyugta, számla / ha nem azt kapta, amire számított, akkor azt visszavásároljuk Öntől. Terméket értékbiztosítással / Utánvétes, ill. pórtós csomagban feladva nem fogadunk! / Hívja kollégánkat, aki megvizsgálja a termék sértetlenségét, ha minden rendben, visszaküldjük a termék árát.
Indokolt reklamáció esetén (pl.: a kézhez kapott terméken olyan hibát vél felfedezni, amely a termék használatát befolyásolja) természetesen a termék vételárán túl a házhoz szállítási és az esetleges csomagolási költséget is visszafizetjük részére. Persze ezt, csak abban az esetben tesszük, ha nem kíván a termék cseréjével élni. Ha reklamációja jogos és szeretné továbbra is a terméket, akkor azt kicseréljük. Nem áll módunkban azonban olyan terméket visszavenni, ill. kicserélni, ami a nem rendeltetésszerű használat következtében meghibásodik.

Szavatosság, garancia

Az általunk forgalmazott termékekre a Ptk-ban, a 151/2003 kormányrendeletben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak szerint termékkörönként meghatározott mértékű szavatosságot vállalunk, vagy vállalnak beszállítóink, a gyártók és importőrök, amely rendszerint 6 hónap, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében egy év.

Elektromos és elektronikus alkatrészekre a garancia csak szervizünk, vagy partnereink által végzett szakszerű beszereléskor érvényes!

Garanciális javítások:

Elektromos és elektronikus alkatrészekre a garancia csak szervizünk, vagy partnereink által végzett szakszerű beszereléskor érvényes!

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, minden esetben a vásárlót terhelik.

A Szakszerviz szakvéleményével kapcsolatban felmerülő vita esetén a vásárló által fogyasztóvédelmi minőségi vizsgálat kérhető, melynek költségét a vizsgálati eredményként jogosnak minősített reklamáció esetén a cégünk megtéríti, továbbá a vizsgálat eredményét elfogadni köteles.

Ha a megvásárolt termék a garanciális időn belül meghibásodik, kérjük, értesítsen minket elérhetőségeinken, majd cégünk szakembere elvégzi a javítást, karbantartást vagy amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy új terméket szállít ki. A Camion Express Szerviz kft. a javítást, vagy cserét 15 napon belül elvégezi, vagy mással elvégezteti. Amennyiben a 15 nap eredménytelenül telik el, a Fogyasztó jogosult a termék a vételárának visszakövetelésére. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, minden esetben a vásárlót terhelik.
Ingyenes kihelyezés esetén lásd a szerződést.

Amennyiben Ön bármely, a szavatossági vagy jótállási igényével kapcsolatos jogát kívánja érvényesíteni, abban az esetben a Camion Express Szerviz kft. *„jegyzőkönyv szavatossági vagy jótállási igény érvényesítéséről”* megnevezésű nyomtatványának kitöltése kötelező.

Adatvédelem:

A Vásárlók személyes adatait kizárólag saját számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk. A vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a kiszállítónak. Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Adatainak, írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatjuk, módosítjuk, vagy töröljük (kivételt képeznek azok a számla adatok tőpéldányai, melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény Kötelez bennünket).

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 4. §-a álapján nyilatkozunk, hogy a Camion Express Szerviz Kft. http://www.emelofal.hu webáruháza részére a tárhelyet az EU-Salesman Kft. (Székhely: 1137 Budapest, Katona József u. 15., E-mail: info@eusalesman.hu, Levelezési cím: 1137 Budapest, Katona József u. 15.) biztosítja.

Jó böngészést és kellemes vásárlást kívánunk!
Camion Express Szerviz Kft.