

Camion Express Szerviz emeőfal alkatrész webáruház www.emelofal.hu

Vásárlási feltételek:

Minden kedves látogatónk kezdeményezhet vásárlást, aki elfogadja és betartja az alábbi feltételeket.

FIGYELEM!

Kedves Vásárlóink! A webáruház feltöltésekor keletkező esetleges adminisztrációs hibákért szíves elnézésüket kérjük! Továbbá felhívánk figyelmét, hogy a webáruházban szereplő árak , termékleírások, fotók tájékoztató jellegűek, nem minősülnek jogi értelemben ajánlattételnek a rendelés **kollégánk általi személyes visszaigazolásáig**.

A rendelését követően, minden esetben megkeressük Önt telefonon, megerősítés, ill. esetleges pontosítások miatt.

Megértését köszönjük!

A webáruház üzemeltetője:

Camion Express Szerviz Gépjárműjavító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15.

Cégjegyzékszám: 13 09 081784

Adószám: 10636374-2-13

Áruház elérhetősége: <http://www.emelofal.hu>

Vásárlási útmutató:

Az online vásárlást igyekeztünk olyan feltételekkel kialakítani, hogy minél egyszerűbben megtalálja és megvásárolhassa a keresett termékeket. A legmegfelelőbb termék kiválasztásának elősegítésére, igyekszünk tömör, lényegi információt nyújtani.

A termékek megtekintésére egy többszintű menürendszert hoztunk létre.

A főoldalon baloldalt található hivatkozások segítenek a fő termékcsoport kiválasztásában, melyen belül további alcsoportok is szerepelhetnek. A kívánt termékcsoporthoz kattintva, részletes terméklistát talál. Itt választhat a termékek közül.

Az áruházban rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben az adatainak megadása nem szükséges. Bejelentkezés és regisztráció nélkül történő böngészés közben is kiválaszthat termékeket, amelyek egy átmeneti tárolóba kerülnek. Ha regisztrál az adataid megadásával, e termékek azonnal megrendelhetőek, így nem szükséges, hogy bejelentkezés után újra kiválassza azokat.

Érvényes rendelést csak a regisztráció után adhat fel. A regisztrációs adatlapot értelem szerűen kell kitölteni. Az adatmezőket pontosan töltsse ki!

A kosár tartalma mindig megjelenik, miután árut rakott bele. A kosár tartalma ablakban minden kiválasztott termék és az aktuális végösszeg - böngészés közben is - nyomon követhető. Ez bármikor tetszés szerint módosítható, törölhető. Egy vásárlás alkalmával tetszőleges számú terméket tehet a kosárba. A böngészés befejezése után a Megrendelés gombra kell kattintani.

A Megrendelés után választhat fizetési és szállítási módot.

Amennyiben további kérdése adódna az áruház működésével kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba vevőszolgálatunkkal, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Csomagküldő szolgálat:

A csomagokat igyekszünk a legrövidebb időn belül eljuttatni Önhöz!

Amennyiben a rendelt termék nincs készleten, próbálunk más lehetőséggel megismertetni, ill. tájékoztatjuk kb. mikor várható, továbbá megkérdezzük, fenn tartja-e a rendelését.

A szállítási költségek:

Magyarország területén belül a szállítási költség egységesen 1600 Ft+ÁFA (bruttó 2000Ft)

Mivel a rendelt termékek súlya adott esetben túlhaladhatja egy normál áruszállító autót terhelhető mértéket, így a kiszállítás előtt a szállítási költséget, valamint a szállítás módját kollégánk egyeztetni Önnel.

-5000.-Ft. összeghatár alatt nem veszünk fel rendelést.

Túlsúlyos csomag:

A GLS futárszolgálat maximum 40kg összsúlyú csomagot kézbesít egy csomagként, viszont, bruttó / csomagoló anyaggal együtt / 25kg felett drasztikusan megnő a szállítási díj. Amennyiben az áru értéke nem éri el az ingyenes házhoz szállítás összegét és a jellegét tekintve külön csomagolható, akkor érdemes ezt / kétfelé csomagolni/választani.

Személyes áruátvétel:

A szállítási és csomagolási költség abban az esetben megtakarítható, ha a megrendelő a csomagot munkaidőben, személyesen veszi át telephelyünkön. Ha ezt a megoldást választja, akkor az ügyfélszolgálattal történt előzetes egyeztetés után (ami történhet e-mailben vagy telefonon) lehet a csomagért jönni. A megrendelt csomagokat legtovább 10 munkanapig tároljuk, közben munkatársunk több alkalommal is megpróbálja Önt e-mailben vagy telefonon értesíteni, a 10. munkanap letelte után a rendelést töröljük.

Fizetési mód:

Fenntartjuk a jogot az áru ellenértékének kifizetési módjának vevőnkénti egyedi meghatározására. Első rendelés esetén, vagy bizonyos összeghatárok felett kizárólag előre utalás lehetséges!

Csomag újrakézésítés:

Amennyiben mi elküldtük a megrendelt csomagot, és azt többszöri próbálkozásra sem sikerül az Ön részére átadni, a GLS a megrendelt terméket automatikusan visszaszállítja.

Ön kezdeményezheti, hogy a csomagot a szállítási költség újbóli felszámításával újra elküldjük. Csakis akkor indítjuk útjára ismét a csomagot, ha annak ellenértéke a bankszámlánkon (átutalással) jóváíródott!

Amennyiben egy címről két vagy több alkalommal is visszkapjuk a csomagot, fenntartjuk a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban ne küldjünk csomagot.

Termék visszavásárlási garancia:

A Vásárló a vásárlási szerződéstől a 17/1999 kormányrendeletben foglaltak szerint 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Előfordul, hogy az internetes oldalon kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet szeretett volna. Az ilyen esetekben természetesen az áru értékére pénz visszafizetési garanciát vállalunk, melynek érvényesítési menete a következő.

Lépjön kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal és mondja el a problémát. Bontatlan, sérülésmentes, tőlünk vásárolt terméket / igazolás, pl. nyugta, számla / ha nem azt kapta, amire számított, akkor azt visszavásároljuk Öntől.

A csomagot értékbiztosítással / Utánvétes, ill. pórtós csomagot nem fogadunk! / küldje vissza telephelyünkre, ahol megvizsgáljuk annak sértetlenségét, ha minden rendben visszaküldjük a termék árát.

Indokolt reklamáció esetén (pl.: a kézhez kapott terméken olyan hibát vélsz felfedezni, amely a termék használatát befolyásolja) természetesen a termék vételárán túl a házhoz szállítási és az esetleges csomagolási költséget is visszafizetjük az Ön részére.

Persze ezt, csak abban az esetben tesszük, ha nem kíván a termék cseréjével élni. Ha reklamációja jogos és szeretné továbbra is a terméket, akkor azt kicseréljük.

Nem áll módunkban azonban olyan terméket visszavenni, ill. kicserélni, amit nem tudunk eredeti, bontatlanként újra értékesíteni / pl. leejtés során olyan hajszaledés keletkezhet, ami szabad szemmel nem látható, viszont az új vásárlónak gondot okozhat, stb. /.

Szavatosság, garancia

Elektromos és elektronikus alkatrészekre a garancia csak szervizünk, vagy partnereink által végzett szakszerű beszereléskor érvényes!

Az általunk forgalmazott termékekre a Ptk-ban, a 151/2003 kormányrendeletben és a 49/2003 GKM rendeletben foglaltak szerint termékkörönként meghatározott mértékű szavatosságot vállalunk, vagy vállalnak beszállítóink, a gyártók és importőrök, amely rendszerint 6 hónap.

Garanciális javítások:

Elektromos és elektronikus alkatrészekre a garancia csak szervizünk, vagy partnereink által végzett szakszerű beszereléskor érvényes!

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, minden esetben a vásárlót terhelik.

Adatvédelem:

A Vásárlók adatait kizárólag saját számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk. A vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a kiszállító cégnek. A szállítót vállalat szerződésben nyilatkozik az adatok bizalmas kezeléséről.

Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Adataid, írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatjuk, módosítjuk, vagy töröljük (kivételt képeznek azok a számla adatok tőpéldányai, melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény Kötelez bennünket).

Jó böngészést és kellemes vásárlást kívánunk!

Camion Express Szerviz csapata